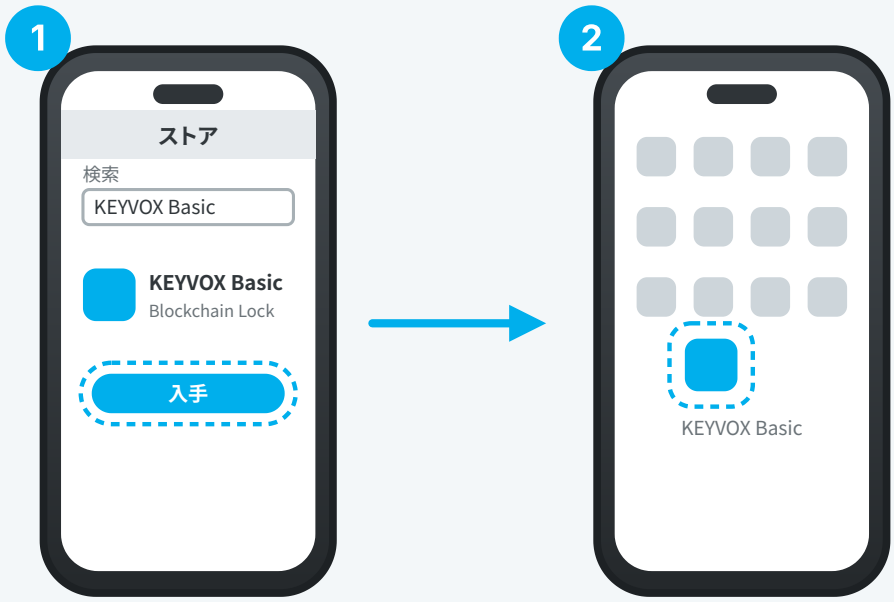


APP SETUP GUIDE

KEYVOX Basic を準備する

QR1 の登録や設定に使うスマートフォンアプリ「KEYVOX Basic」をインストールし、ログインします。KEYVOX で設定済みで届いた場合は、KEYVOX と準備したアカウントにログインします。アカウントがまだない場合だけ、携帯電話番号で新しく作ります。あわせて、QR1 の設定を変えるときの入口になる「⋮」→「設定」のメニューと、各項目の役割をまとめます。

MODELS
BCL-QR1 LE

DOCUMENT NO.
KV-A01

REVISED
2026年10月1日

WEB MANUAL

ABOUT THIS GUIDE

このマニュアルについて

QR1 の登録や設定に使うスマートフォンアプリ「KEYVOX Basic」をインストールし、ログインします。KEYVOX で設定済みで届いた場合は、KEYVOX と準備したアカウントにログインします。アカウントがまだない場合だけ、携帯電話番号で新しく作ります。あわせて、QR1 の設定を変えるときの入口になる「⋮」→「設定」のメニューと、各項目の役割をまとめます。

アプリ設定　QR1 LE

目安時間

約10分

用意するもの

- スマートフォン

始める前に

- KEYVOX と準備したアカウントの携帯電話番号とパスワード（新しく作る場合は、SMS を受け取れる携帯電話番号。050 で始まる番号などは使えません）
- スマートフォンの Bluetooth がオンになっていること

目次

— ご使用上の注意 3
01 アプリをインストールする 4
02 ログインする 4
03 アカウントを新しく作る（新規登録） 5
04 QR1 の設定メニューを開く 6
付録 よくある質問 8

記号の見方

注意 必ず守ること

守らないと、故障・やり直し・思わぬ動作につながることがあります。

補足 知っておくと役立つこと

作業のコツや、状況によって変わる点を説明します。

図の青い部分

作業する人が行う動きと、注目する場所を青で示します。

手順は改良に合わせて更新しています。最新版は表紙の QR コード、または keyvox.co/manuals/app-basic-setup からご覧いただけます。

SAFETY & HANDLING

ご使用上の注意

安全に、長くお使いいただくための注意事項です。取り付けの前に必ずお読みください。

警告
守らないと、火災・感電・けがにつながるおそれがあります。

注意
守らないと、故障や、解錠できなくなる原因になります。

お願い
長く安心してお使いいただくために。

警告 安全のために必ず守ること

- 本体・AC アダプターを分解・改造・修理しないでください。
- 付属の AC アダプターと専用ケーブル以外は使わないでください。指定の電圧以外で使うと、発熱・故障の原因になります。
- 濡れた手で AC アダプターを抜き差ししないでください。ケーブルを傷つける・無理に曲げる・重いものを載せることも避けてください。
- 煙が出る・異臭がする・異常に熱いときは、すぐに電源（AC アダプター・電池）を外し、サポートへご連絡ください。
- 電気錠・自動ドアの制御盤への配線は、電源を切った状態で、電気工事の知識のある方が行ってください。

注意 非常時の備え

- 電池切れ・停電・通信の不調・故障に備えて、物理鍵などの非常用の解錠手段を必ずご用意ください。物理鍵は室内に置いたままにせず、すぐ取り出せる場所で保管してください。
- 電気錠・自動ドアでは、解錠できなかった場合の解錠方法（非常用の解錠ボタンなど）を、メーカーまたは施工店と相談のうえご用意ください。
- 管理者暗証番号は第三者に知られないように管理し、初期の番号のまま使わないでください。

注意 設置する場所

- 仕様に記載の温度・湿度の範囲で、直射日光が当たらず、結露・氷結しない場所に設置してください。
- BR1・WD1 には防水性能がありません。屋内に設置するか、屋外では防水ボックスに収めてください。
- QR1 LE・BX1 は防水（保護等級5）ですが、水没や高圧洗浄には耐えません。BX1 の防水は扉を閉じた状態に限ります。
- Bluetooth・Wi-Fi は、金属の扉・コンクリートの壁・分電盤などで弱くなります。機器どうしは見通し 2m 以内を目安に設置してください。
- 電子レンジや他の無線機器の近くでは、通信が不安定になることがあります。

注意 電池について

- 新しい単三形アルカリ乾電池を使い、＋と－の向きを確かめて入れてください。
- 新旧の電池、種類やメーカーの違う電池を混ぜて使わないでください。交換するときは全部を同時に替えてください。
- 電池残量の通知が届いたら、早めに交換してください。長期間使わないときは電池を取り出してください。
- 液漏れした電池には素手で触れず、拭き取ってから新しい電池に交換してください。

お願い 日常のお手入れ

- 汚れは、乾いたやわらかい布か、水で薄めた中性洗剤を含ませて固く絞った布で拭いてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や、研磨剤は使わないでください。表面や文字が傷みます。
- QR コードの読み取り窓とキーパッドは、汚れや水滴が付いたままにしないでください。
- 強い衝撃を与えたり、落としたりしないでください。

お願い ご利用にあたって

- ファームウェアとアプリは最新の状態でお使いください。動作の安定化や不具合の修正が含まれます。
- 機器を譲渡・廃棄するときは、アカウントから機器を削除し、初期化してください。
- 廃棄するときは、電池を取り外し、お住まいの自治体の区分に従ってください。
- 保証の期間と条件は、製品に同梱の保証書をご確認ください。

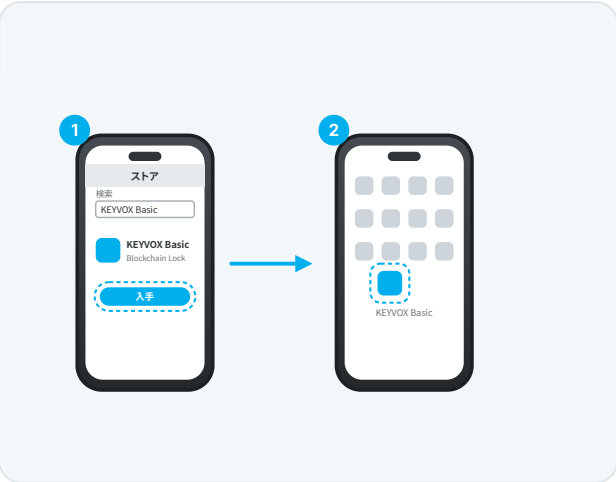
STEP 01

1 アプリをインストールする

1.1 KEYVOX Basic をインストールして起動する

1. App Store または Google Play で「KEYVOX Basic」を検索し、インストールします。
2. ホーム画面の「KEYVOX Basic」のアイコンを押して起動します。

> **補足** アプリは最新版にしておきます。古い版では一部の機器とつなげないことがあります。



STEP 02

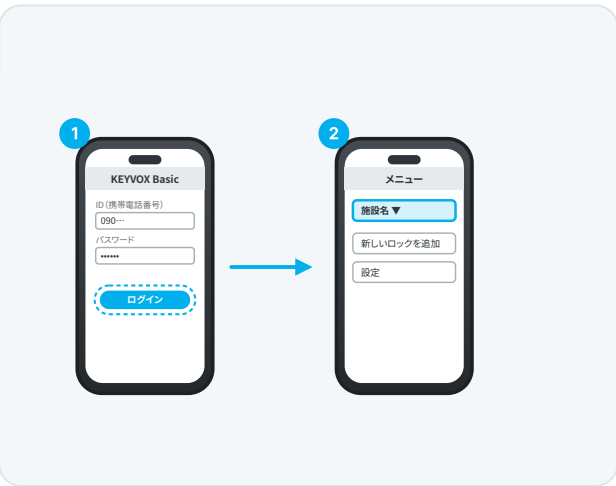
2 ログインする

KEYVOX で設定済みで届いた場合は、KEYVOX と準備したアカウントがあります。新規登録はせず、そのアカウントでログインします。

2.1 ログインして組織を選ぶ

1. 国を選び、携帯電話番号とパスワードを入れて「ログイン」を押します。
2. 左上のメニューを開き、KEYVOX サービスを申し込んだ組織（施設名・企業名）を選びます。

> **注意** 組織を選び間違えると、別の組織の機器を操作することになります。操作の前に必ず確かめてください。



STEP 03

3 アカウントを新しく作る（新規登録）

アカウントがまだない場合だけ行います。アカウント（BCL ID）は携帯電話番号が ID になります。登録の途中で SMS の認証コードを受け取ります。

3.1 新規登録の画面に必要なことを入れる

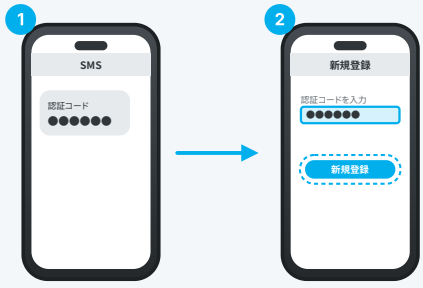
1. ログイン画面の「新規登録」を押します。
2. 国を選び、携帯電話番号とパスワードを入れます。
3. 「画像の文字」に、画像に出ている4文字の英数字を入れます。
4. 「認証コード取得」を押します。



> ⚠ **注意** 携帯電話番号で作ったアカウントと、Google・Apple のログインで作ったアカウントは別のアカウントになり、あとからまとめることはできません。KEYVOX サービスを申し込んだアカウントで使ってください。

3.2 SMS の認証コードを入れて登録を終える

1. SMS で届いた認証コードを「認証コードを入力」に入れます。
2. 「新規登録」を押すと、そのままアプリにログインします。



> ⚠ **注意** SMS を受け取れない番号（050 で始まる番号など）では、KEYVOX サービスを利用できません。

STEP 04

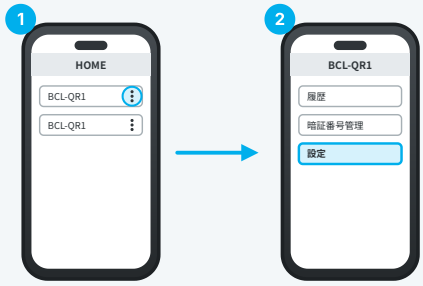
4 QR1 の設定メニューを開く

QR1 本体の設定は、すべてこのメニューから始めます。

4.1 「⋮」から「設定」を開く

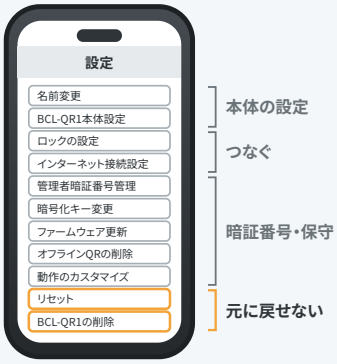
1. デバイスの一覧で、設定を変えたい QR1 の「⋮」を押します。
2. 「履歴」「暗証番号管理」「設定」のメニューが出ます。
3. 「設定」を押すと、設定の項目が一覧で出ます。

> **補足** 「履歴」は簡易的な開閉履歴で、「暗証番号管理」は簡易的な暗証番号の発行です。詳しい履歴の確認や大事な暗証番号の発行は、WEB 管理画面（BACS）で行います。



4.2 本体と暗証番号の項目

1. 「名前変更」：アプリに表示される QR1 の名前を変えます。
2. 「BCL-QR1本体設定」：時刻・音量、ロックアウト、のぞき見防止などを変えます。
3. 「管理者暗証番号管理」：管理者暗証番号を変えます。
4. 「暗号化キー変更」「オフラインQRの削除」：オフライン QR の鍵の変更と、発行済みのオフラインQR の無効化です。



4.3 つなぐ・保守の項目

1. 「ロックの設定」：つなぐロックを選び直し、ペアリングします。
2. 「インターネット接続設定」：Wi-Fi と同期の頻度を設定します。
3. 「ファームウェア更新」：QR1 のファームウェアを最新にします。
4. **動作のカスタマイズ**：QR を読んだあとの動作などを変える高度な設定です。

4.4 削除・初期化の項目

1. 「リセット」：QR1 本体の設定を初期化します。
2. 「BCL-QR1の削除」：QR1 をアカウントから外します。

> ⚠ **注意** どちらも元に戻せません。使う前に**交換・削除・初期化**を読み、わからない場合は KEYVOX サポート（support.keyvox.co）にお問い合わせください。

次にやること

QR1 をアカウントに登録する（管理者暗証番号の設定） keyvox.co/manuals/qr1-register

APPENDIX — FAQ

よくある質問

このガイドの内容に関わるご質問です。すべての質問は Web 版（keyvox.co/manuals/faq）に掲載しています。

導入の前に

Q アプリが使えるスマートフォンを教えてください。

iPhone（iOS）15.0 以上、Android 9.0 以上での動作を推奨しています。安定して動かすため、古い機種は対象外とすることがあります。機器の初期設定とオーナーご自身の解錠には「KEYVOX Basic」を使います。アカウント登録では SMS で認証コードを受け取ります。SMS を受け取れない番号（050 で始まる番号など）の場合は、Google アカウントまたは Apple ID でログインしてください。

SUPPORT

手順でわからないことは、
サポートまでご連絡ください。

取り付け後の確認のご依頼や、機器の動作でお困りのときも、サポートポータルからお問い合わせいただけます。

サポートポータル

お問い合わせ・取り付け確認のご依頼

support.keyvox.co

Web 版マニュアル

最新の手順・PDF のダウンロード

keyvox.co/manuals

・本書の内容は改訂日時点のものです。製品の改良により、仕様・画面・手順は予告なく変わることがあります。
・本書の図はイラストです。実際の製品と細部が異なる場合があります。
・記載の会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。

keyvox
ブロックチェーンロック株式会社

KV-A01　REV. 2026.10.01
© 2026 ブロックチェーンロック株式会社