

APP SETUP GUIDE

BX1 をアプリで使う（KEYVOX Basic）

キーボックス BX1 をスマートフォンのアプリ「KEYVOX Basic」とペアリングし、カギのシェア・受け取り、オートロック時間、通信設定の最適化、ファームウェアの更新、登録の削除を行う手順です。開かないときの確認や、履歴・名前・電池残量の見方もまとめています。

MODELS
BCL-BX1

DOCUMENT NO.
KV-A05

REVISED
2026年10月8日

WEB MANUAL

ABOUT THIS GUIDE

このマニュアルについて

キーボックス BX1 をスマートフォンのアプリ「KEYVOX Basic」とペアリングし、カギのシェア・受け取り、オートロック時間、通信設定の最適化、ファームウェアの更新、登録の削除を行う手順です。開かないときの確認や、履歴・名前・電池残量の見方もまとめています。

アプリ設定　BX1 キーボックス

目安時間	用意するもの	始める前に
約10分	・スマートフォン（KEYVOX Basic をインストール）	・BX1 に単三アルカリ電池 2 本を入れてあること（**BX1 キーボックスの設置**の電池の手順）

目次

—	ご使用上の注意	4
01	アプリを準備する	5
02	BX1 とペアリングする	6
03	BX1 のメニューを開く	7
04	カギをシェアする	7
05	あとからカギを送る・編集する	9
06	シェアされたカギを受け取る	10
07	オートロック時間を変える	10
08	通信設定を最適化する（半年に一度）	11
09	ファームウェアを更新する	11
10	アカウントから BX1 を削除する	12
11	困ったとき・よくある質問	13
付録	よくある質問	15

記号の見方

注意 必ず守ること

守らないと、故障・やり直し・思わぬ動作につながることがあります。

補足 知っておくと役立つこと

作業のコツや、状況によって変わる点を説明します。

図の青い部分

作業する人が行う動きと、注目する場所を青で示します。

手順は改良に合わせて更新しています。最新版は表紙の QR コード、または keyvox.co/manuals/bx1-app からご覧いただけます。

SAFETY & HANDLING

ご使用上の注意

安全に、長くお使いいただくための注意事項です。取り付けの前に必ずお読みください。

警告
守らないと、火災・感電・けがにつながるおそれがあります。

注意
守らないと、故障や、解錠できなくなる原因になります。

お願い
長く安心してお使いいただくために。

警告 安全のために必ず守ること

- 本体・AC アダプターを分解・改造・修理しないでください。
- 付属の AC アダプターと専用ケーブル以外は使わないでください。指定の電圧以外で使うと、発熱・故障の原因になります。
- 濡れた手で AC アダプターを抜き差ししないでください。ケーブルを傷つける・無理に曲げる・重いものを載せることも避けてください。
- 煙が出る・異臭がする・異常に熱いときは、すぐに電源（AC アダプター・電池）を外し、サポートへご連絡ください。
- 電気錠・自動ドアの制御盤への配線は、電源を切った状態で、電気工事の知識のある方が行ってください。

注意 非常時の備え

- 電池切れ・停電・通信の不調・故障に備えて、物理鍵などの非常用の解錠手段を必ずご用意ください。物理鍵は室内に置いたままにせず、すぐ取り出せる場所で保管してください。
- 電気錠・自動ドアでは、解錠できなかった場合の解錠方法（非常用の解錠ボタンなど）を、メーカーまたは施工店と相談のうえご用意ください。
- 管理者暗証番号は第三者に知られないように管理し、初期の番号のまま使わないでください。

注意 設置する場所

- 仕様に記載の温度・湿度の範囲で、直射日光が当たらず、結露・氷結しない場所に設置してください。
- BR1・WD1 には防水性能がありません。屋内に設置するか、屋外では防水ボックスに収めてください。
- QR1 LE・BX1 は防水（保護等級5）ですが、水没や高圧洗浄には耐えません。BX1 の防水は扉を閉じた状態に限ります。
- Bluetooth・Wi-Fi は、金属の扉・コンクリートの壁・分電盤などで弱くなります。機器どうしは見通し 2m 以内を目安に設置してください。
- 電子レンジや他の無線機器の近くでは、通信が不安定になることがあります。

注意 電池について

- 新しい単三形アルカリ乾電池を使い、＋と－の向きを確かめて入れてください。
- 新旧の電池、種類やメーカーの違う電池を混ぜて使わないでください。交換するときは全部を同時に替えてください。
- 電池残量の通知が届いたら、早めに交換してください。長期間使わないときは電池を取り出してください。
- 液漏れした電池には素手で触れず、拭き取ってから新しい電池に交換してください。

お願い 日常のお手入れ

- 汚れは、乾いたやわらかい布か、水で薄めた中性洗剤を含ませて固く絞った布で拭いてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や、研磨剤は使わないでください。表面や文字が傷みます。
- QR コードの読み取り窓とキーパッドは、汚れや水滴が付いたままにしないでください。
- 強い衝撃を与えたり、落としたりしないでください。

お願い ご利用にあたって

- ファームウェアとアプリは最新の状態でお使いください。動作の安定化や不具合の修正が含まれます。
- 機器を譲渡・廃棄するときは、アカウントから機器を削除し、初期化してください。
- 廃棄するときは、電池を取り外し、お住まいの自治体の区分に従ってください。
- 保証の期間と条件は、製品に同梱の保証書をご確認ください。

STEP 01

1 アプリを準備する

BX1 は暗証番号では開きません。アプリ「KEYVOX Basic」から Bluetooth で解錠します。

1.1 KEYVOX Basic をインストールする

App Store（iPhone）または Google Play（Android）で「KEYVOX Basic」を検索し、インストールします。

1.2 位置情報・Bluetooth・カメラを許可する

1. スマートフォンの設定で、KEYVOX Basic の「位置情報」をオン（許可）にします。
2. 「Bluetooth」をオン（許可）にします。
3. 「カメラ」をオン（許可）にします。



1.3 BCL ID でログインする

1. KEYVOX Basic を開き、BCL ID をお持ちの場合はログインします。
2. お持ちでない場合は「新規登録」から BCL ID を作ります。

> ⚠ **注意** 携帯電話番号で登録したアカウントと、Google・Apple のソーシャルログインで登録したアカウントは別のアカウントになり、あとからリンクできません。使うアカウントを決めてから登録してください。

STEP 02

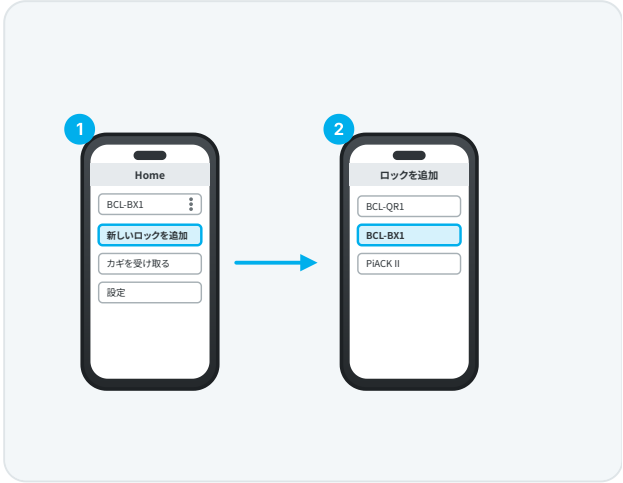
2 BX1 とペアリングする

電池を入れた BX1 の近くで行います。

2.1 「新しいロックを追加」から BCL-BX1 を選ぶ

1. 左上の「≡」をタップします。
2. 「新しいロックを追加」をタップします。
3. 「BCL-BX1」を選びます。

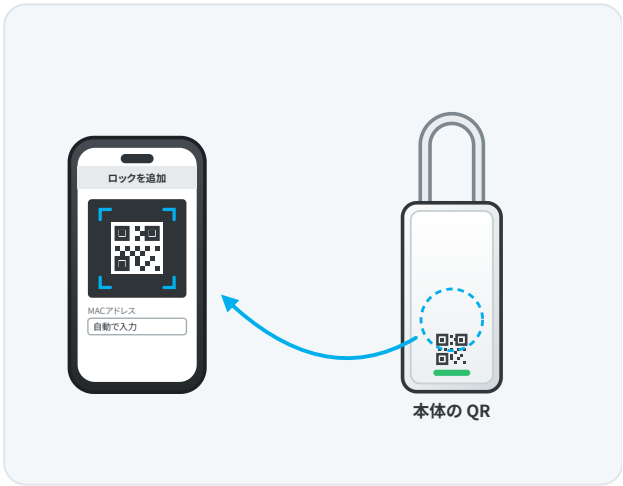
> ⚠ **注意** 1 台の BX1 とペアリングできるのは 1 アカウントだけです。ほかの人にも使ってもらうときは、ペアリングではなく「カギをシェアする」でカギを送ります。



2.2 本体の QR コードを読み取る

1. スキャンマークをタップしてカメラを起動します。
2. BX1 本体正面の QR コードを読み取ります。
3. MAC アドレスが自動で入力されたことを確かめ、「次へ」をタップします。
4. 完了の画面が出たら「完了する」をタップしてホームに戻ります。

> ℹ **補足** QR コードを読み取れない場合は「近くのBCL-BX1を検索する」でも見つけられます。ただし複数台あると見分けにくいので、QR コードを読み取る方法をおすすめします。



2.3 ファームウェアを最新にする

ペアリングが終わったら、使い始める前に必ずファームウェアを最新にします（「ファームウェアを更新する」の手順）。

STEP 03

3 BX1 のメニューを開く

以下の操作は、どれもこのメニューから始めます。

3.1 三点ボタンからメニューを開く

1. 左上の「≡」をタップします。
2. 操作したい BX1 の三点ボタンをタップします。
3. 「履歴」「カギの共有」「設定」から選びます。



STEP 04

4 カギをシェアする

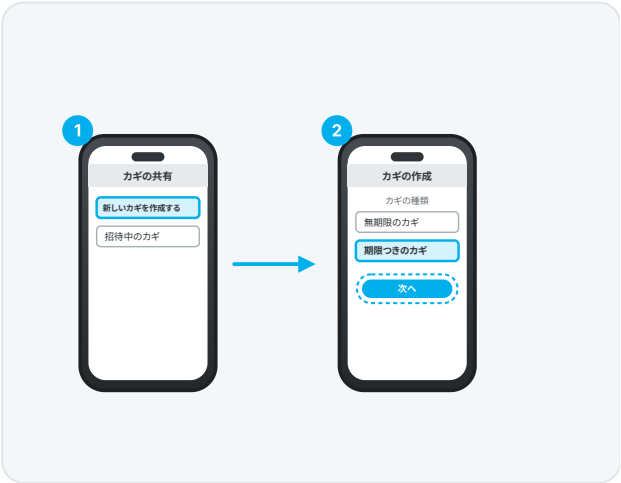
ゲストなどに 1 回だけ・決まった期間だけ使えるカギは「期限つきのカギ」、家族などにいつでも使えるカギは「無期限のカギ」で作ります。受け取る人も KEYVOX Basic のインストールが必要です。

設置する環境に合うものを 1 つ選んで進めます。

A PATTERN **期限つきのカギ**

4.A1 「期限つきのカギ」を選ぶ

1. メニューの「カギの共有」をタップします。
2. 「新しいカギを作成する」をタップします。
3. 「期限つきのカギ」を選び、「次へ」をタップします。



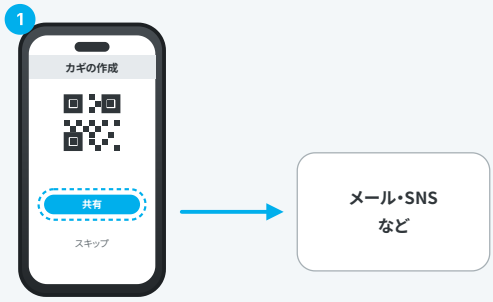
4.A2 名前と利用期限を決める

1. カギの名前を入れます。
2. 利用期限を「制限なし」「1回のみ」「日付を指定」「曜日と時刻を指定」から選びます。
3. 「日付を指定」「曜日と時刻を指定」の場合は、具体的な期限を設定します。
4. 必要ならメモに受け取る人の名前などを入れ、「作成して共有する」をタップします。



4.A3 カギを送る

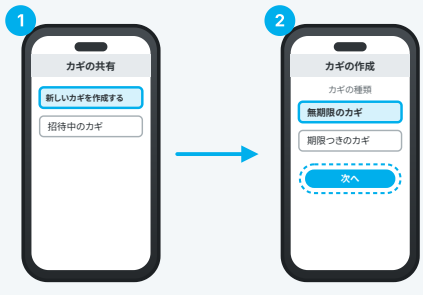
1. 共有ボタンをタップし、メールや SNS などでカギの QR コードを送ります。
2. 送り終えたとき、今は送らないときは「スキップ」をタップします。



B PATTERN 無期限のカギ

4.B1 「無期限のカギ」を選ぶ

1. メニューの「カギの共有」をタップします。
2. 「新しいカギを作成する」をタップします。
3. 「無期限のカギ」を選び、「次へ」をタップします。



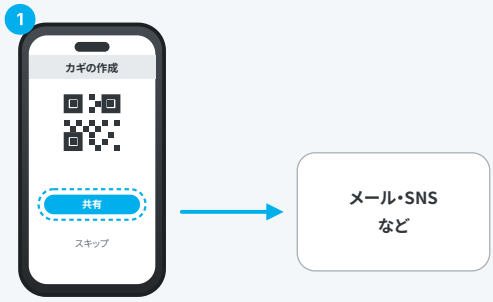
4.B2 名前を入れて作成する

1. カギの名前を入れます。
2. 必要ならメモに受け取る人の名前などを入れます。
3. 「作成して共有する」をタップします。



4.B3 カギを送る

1. 共有ボタンをタップし、メールや SNS などでカギの QR コードを送ります。
2. 送り終えたとき、今は送らないときは「スキップ」をタップします。

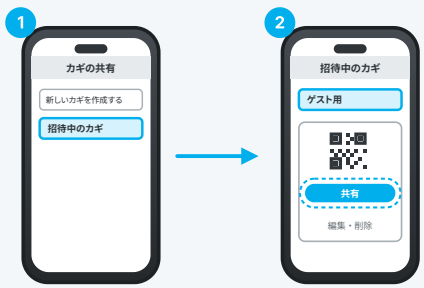


5 STEP 05 あとからカギを送る・編集する

5.1 「招待中のカギ」から送る

1. メニューの「カギの共有」で「招待中のカギ」をタップします（作ったけれど、まだ相手が受け取っていないカギが並びます）。
2. 送りたいカギを選びます。
3. 表示された画面の共有ボタンから送ります。

> **補足** 作ったカギの編集・削除も、同じ画面のボタンから行えます。



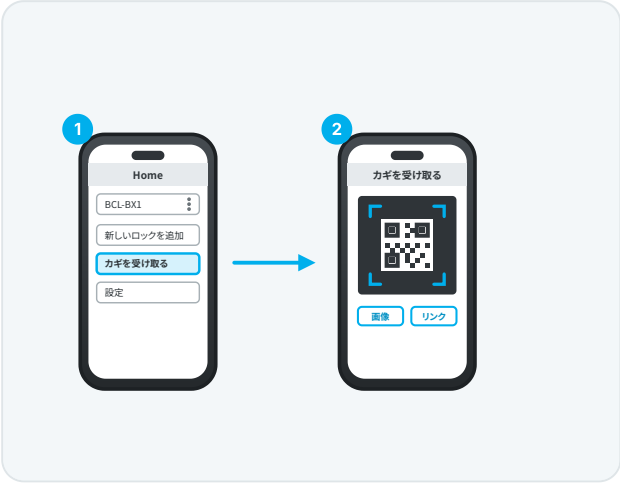
STEP 06

6 シェアされたカギを受け取る

カギの QR コードを画像で受け取ったら、いったんスマートフォンの写真（カメラロール）に保存しておきます。

6.1 「カギを受け取る」で QR コードを読み取る

1. KEYVOX Basic を開き、左上の「≡」をタップします。
2. 「カギを受け取る」をタップすると、カメラが起動します。
3. 届いた QR コードを読み取ります。写真に保存した QR コードは、画面下部の「画像」から選びます。
4. URL で届いた場合は「リンク」をタップし、URL を貼り付けます。
5. 始めの画面に戻り「カギを受信しました」と出たら完了です。



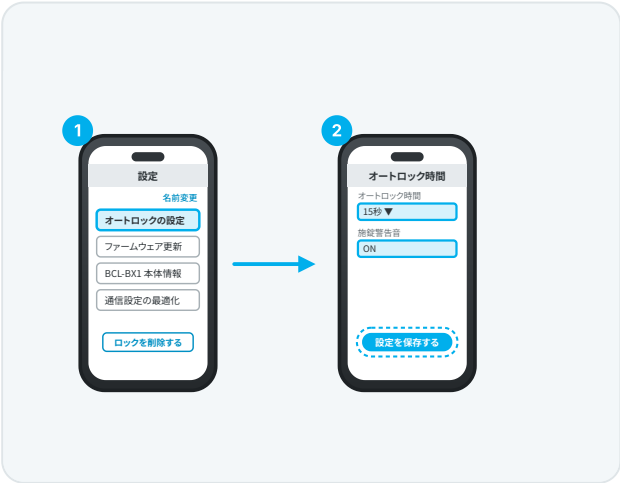
> **補足** カギは離れた場所でも受け取れますが、解錠は BX1 の近く（スマートフォンの Bluetooth が届く距離）でないとできません。URL でカギを発行するには、企業向けサービスのご契約が必要です。

STEP 07

7 オートロック時間を変える

7.1 オートロック時間と施錠警告音を設定する

1. メニューの「設定」で「オートロックの設定」をタップします。
2. オートロック時間を「しない」か、3 秒〜1 分から選びます。
3. 解錠してから施錠するまで警告音を鳴らすかどうか（施錠警告音の ON / OFF）を選びます。
4. 「設定を保存する」をタップし、画面下部に「設定成功」と出たら完了です。



> **補足** オートロックは、蓋が開いていても閉まっていても働きます。蓋を開けたまま施錠された場合でも、蓋は閉められます。

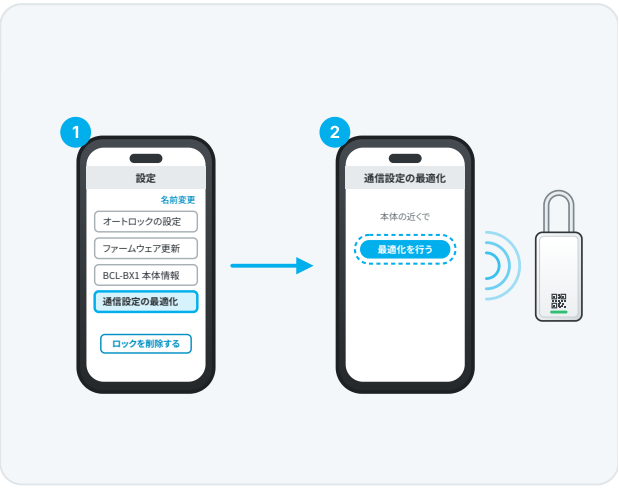
STEP 08

8 通信設定を最適化する（半年に一度）

BX1 を安定して使うため、半年に一度ほど「通信設定の最適化」をします。Bluetooth で行うので、必ず BX1 のすぐ近くで操作します。

8.1 「最適化を行う」をタップする

1. メニューの「設定」で「通信設定の最適化」をタップします。
2. BX1 のすぐ近くで「最適化を行う」をタップします。
3. 完了の画面が出たら「完了する」をタップします。



STEP 09

9 ファームウェアを更新する

不具合が起きているときも、最新のファームウェアに更新すると直ることがあります。最新（数字が最も大きいバージョン）でなければ更新します。

9.1 最新のバージョンを選んで更新する

1. BX1 の近くで、メニューの「設定」から「ファームウェア更新」をタップします。
2. 「ファームウェアのバージョンを選択」の下のボックスをタップし、最新のバージョンを選びます。
3. 「ファームウェアの更新」をタップします。
4. 「バージョンアップ中…」が消え、画面下部に「Firmware バージョンアップに成功しました。」と出たら完了です。

> ⚠ **注意** 更新中はアプリの画面を閉じないでください。閉じると更新に失敗します。



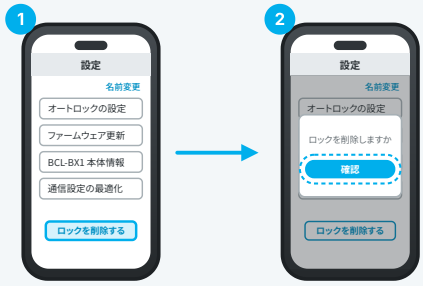
STEP 10

10 アカウントから BX1 を削除する

譲渡・故障などで BX1 を手放すときに行います。削除したあとも、もう一度ペアリングできます。

10.1 「ロックを削除する」で削除する

1. メニューの「設定」で「ロックを削除する」をタップします。
2. 本当に削除してよければ「確認」をタップします。
3. 処理中の画面のあと、完了の画面が出たら「完了する」をタップします。



10.2 Bluetooth でつながらない場合（強制削除）

1. BX1 と通信できなくても「ロックを削除する」は実行できます（確認画面に「強制的に削除」と出ることがあります）。
2. このときはサーバー上の登録だけが消え、シェアしたカギもその時点で使えなくなります。
3. BX1 本体に残った元のオーナー情報は、次にペアリングするとき、Bluetooth で通信できる状態で自動的に消えます。

> **補足** 故障して再利用しない BX1 は、強制削除してかまいません。

STEP 11

11 困ったとき・よくある質問

11.1 BX1 が開かない

1. KEYVOX Basic を最新版に更新します（App Store・Google Play で確認）。
2. BX1 のファームウェアを最新にします。
3. スマートフォンの Bluetooth がオンか確かめ、障害物をはさまず BX1 のすぐ近くで操作します。
4. 新品のアルカリ乾電池が正しく入っているか確かめます。中で電池が外れている場合は、USB Type-C で給電して解錠します。
5. 同時に Bluetooth で操作できるのは 1 アカウントだけです。カギをシェアした人が操作していないか確かめ、その操作をやめてから解錠します。



補足 以上を試しても開かない場合は、KEYVOX サポート（support.keyvox.co）にお問い合わせください。

11.2 いつ開けられたか知りたい

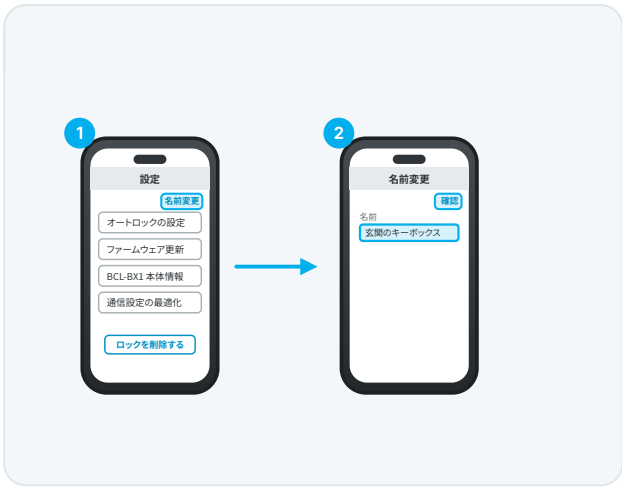
1. メニューの「履歴」をタップします。
2. 解錠の記録が時刻の順に並びます。



補足 履歴は、BX1 の近くで Bluetooth でつながったときに最新の情報を取り込みます。

11.3 BX1 の名前を変えたい

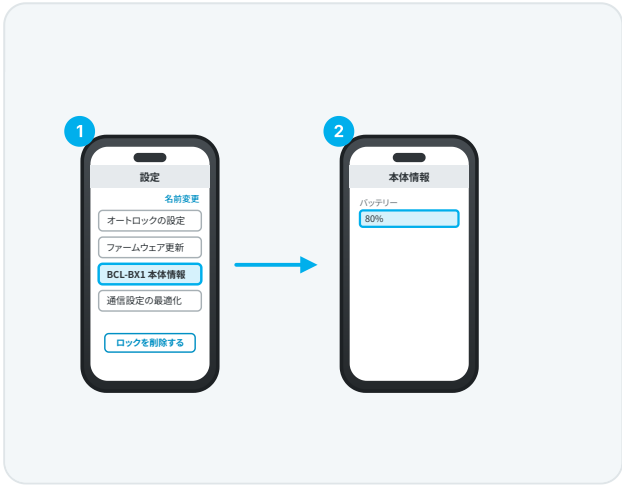
1. メニューの「設定」で「名前変更」をタップします。
2. 名前の部分をタップして書き換えます。
3. 右上の「確認」をタップします。やめるときは左上の「＜」をタップします。



11.4 電池の残量を知りたい

1. メニューの「設定」で「BCL-BX1 本体情報」をタップします。
2. バッテリーの残量が % で表示されます。

> **補足** 残量は解錠・施錠で BX1 とつながったときに更新されます。電池が少なくなると、解錠後に本体の赤い LED が 3 回点滅します。



APPENDIX — FAQ

よくある質問

このガイドの内容に関わるご質問です。すべての質問は Web 版（keyvox.co/manuals/faq）に掲載しています。

設定と日々の運用

Q BX1 の電池残量が表示されません。

BX1 の電池残量は、主に開閉のときに取得します。残量が空欄・0% のまま、または更新されないときは、KEYVOX Basic か QR1 から一度解錠してください。

SUPPORT

手順でわからないことは、
サポートまでご連絡ください。

取り付け後の確認のご依頼や、機器の動作でお困りのときも、サポートポータルからお問い合わせいただけます。

サポートポータル

お問い合わせ・取り付け確認のご依頼

support.keyvox.co

Web 版マニュアル

最新の手順・PDF のダウンロード

keyvox.co/manuals

・本書の内容は改訂日時点のものです。製品の改良により、仕様・画面・手順は予告なく変わることがあります。
・本書の図はイラストです。実際の製品と細部が異なる場合があります。
・記載の会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。

keyvox
ブロックチェーンロック株式会社

KV-A05　REV. 2026.10.08
© 2026 ブロックチェーンロック株式会社