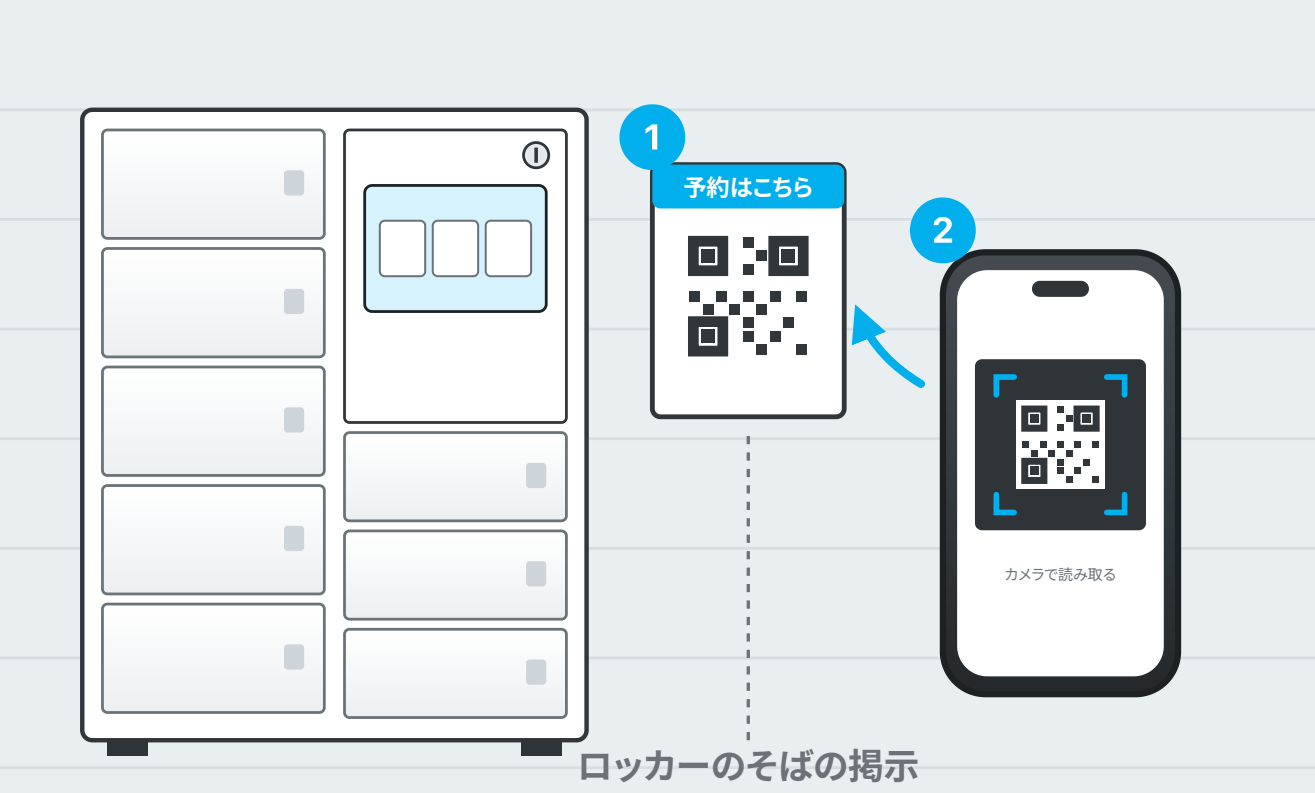


USER GUIDE

キャッシュレスコインロッカーの使い方

スマートフォンでロッカーを予約・お支払いし、発行された QR コード（または暗証番号）で
荷物を預けて取り出すまでの手順です。期限を過ぎたときの取り出し方もまとめています。

MODELS
KEYVOX Locker

DOCUMENT NO.
KV-U01

REVISED
2026年11月20日

WEB MANUAL

ABOUT THIS GUIDE

このマニュアルについて

スマートフォンでロッカーを予約・お支払いし、発行された QR コード（または暗証番号）で荷物を預けて取り出すまでの手順です。期限を過ぎたときの取り出し方もまとめています。

ご利用ガイド　スマートロッカー

目安時間

予約は約3分

始める前に

- スマートフォン（カメラで QR コードを読み取れるもの）
- メールアドレス（認証用）
- お支払いに使うクレジットカードなど（無料のロッカーでは不要）

目次

01 予約する 3
02 荷物を預ける 5
03 途中で出し入れする 6
04 取り出して返却する 7
05 期限を過ぎたら 7
06 困ったとき 8

記号の見方

注意 必ず守ること

守らないと、荷物を取り出せない・追加料金がかかるなど、困ることがあります。

補足 知っておくと役立つこと

知っておくと便利なことや、施設によって変わる点を説明します。

図の青い部分

操作する場所と、注目する場所を青で示します。

手順は改良に合わせて更新しています。最新版は表紙の QR コード、または keyvox.co/manuals/coin-locker-unlockos からご覧いただけます。

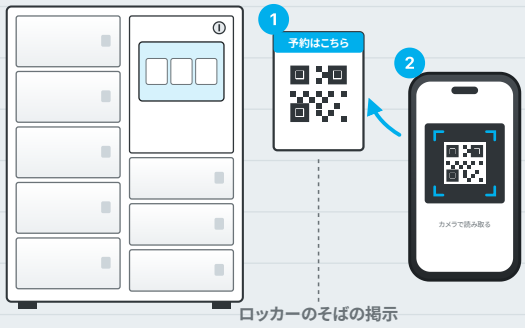
STEP 01

1 予約する

ロッカーのそばに貼られた QR コードから、スマートフォンで予約します。アプリのインストールは要りません。

1.1 QR コードを読み取る

1. ロッカーのそばに貼られた予約用の QR コードを、スマートフォンのカメラで読み取ります。
2. 表示されたリンクを開くと、ロッカーの予約画面が開きます。



1.2 サイズを選ぶ

1. 「サイズを選択」で、荷物の入るサイズを選びます。
2. サイズごとに、1 日あたりの料金と空きの数が出ます。「満室」のサイズは選べません。



図の金額・空きの数は例です。

1.3 プランと利用日を選ぶ

1. プランを選びます（「ワンタイムプラン」か「出し入れ自由プラン」。ちがいは「途中で出し入れする」で説明します）。
2. 「今日」か「明日」を選びます。
3. 合計金額を確かめて、「お支払いへ進む」を押します。

> **補足** 料金は 1 日分です。使える時間は、予約した時刻から利用日の翌日 23:59 までです（「期限を過ぎたら」）。



1 プラン
ちがいは「途中で出し入れする」で

2 今日 か 明日
選べるのは今日と明日だけ

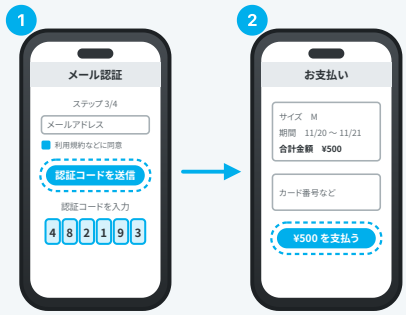
3 お支払いへ進む

図の金額は例です。

1.4 メールアドレスを確かめて、お支払いする

1. メールアドレスを入力し、利用規約とプライバシーポリシーに同意して、「認証コードを送信」を押します。
2. メールに届いた 6 桁の認証コードを入力します。
3. 予約内容を確かめて、お支払いします。

> **補足** ログインしたままのスマートフォンでは、メールの認証を省けることがあります。料金が 0 円のロッカーでは、お支払いの画面は出ません。



0 円のときは
お支払いの
画面は出ません

図の金額は例です。

1.5 QR コードを確かめる

1. 予約が完了すると、ロッカーを開ける QR コードと暗証番号、ボックスが表示されます。ロッカーでは、この QR コードをかざして開けます。
2. 保存しておく必要はありません。ロッカーアプリの「履歴」で、いつでも表示できます。
3. 「明日」で予約したときは、QR コードと暗証番号は利用日になってから表示されます。PayPay など別の画面でお支払いしたときは、戻った画面の「暗証番号を確認する」から確かめます。



> **補足** ログインしていないスマートフォンや別の端末で見るときは、ヘッダーの「ログイン」から予約時のメールアドレスで認証すると、「履歴」に出ます。QR コードと暗証番号はメールには届きません。

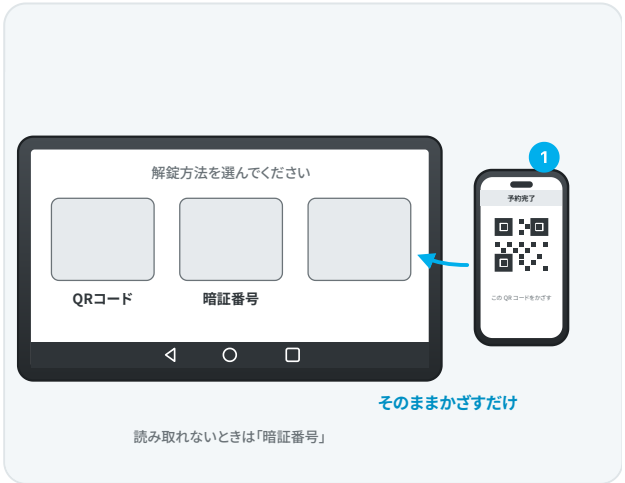
STEP 02

2 荷物を預ける

ロッカー本体の操作パネルに、予約の画面の QR コードをかざすと、予約したボックスの扉が開きます。

2.1 QR コードをかざして開ける

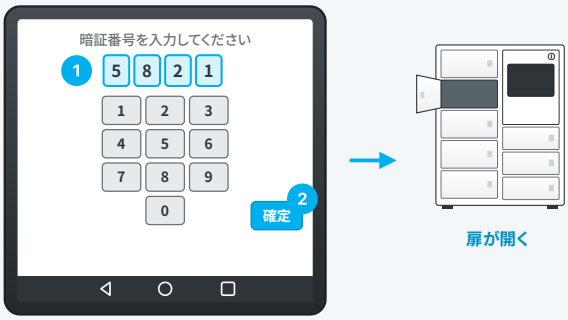
1. スマートフォンでロッカーアプリを開き、予約の QR コードを出します。
2. そのまま操作パネルにかざします（「QRコード」を選んでからかざしても開けられます）。
3. 予約したボックスの扉が開きます。



> **補足** 画面を明るくして、QR コードが画面いっぱいに見えるようにすると読み取りやすくなります。「明日」で予約した場合、QR コードは利用日になってから予約の画面に出ます。

2.2 QR コードが読み取れないときは、暗証番号で開ける

1. 操作パネルで「暗証番号」を選びます。
2. 予約の画面に出ている暗証番号を入力して確定します。予約したボックスの扉が開きます。



2.3 荷物を入れて閉め、「利用中」を選ぶ

1. 荷物を入れて、扉をしっかり閉めます。
2. 扉を閉めると、操作パネルに「利用中」と「返却」が出ます。「利用中」を選びます。

> ⚠ **注意** 預けるときは必ず「利用中」を選んでください。「返却」を選ぶと、ワンタイムプランではその QR コード・暗証番号で開かなくなります。ボタンの名前は施設によって異なることがあります。

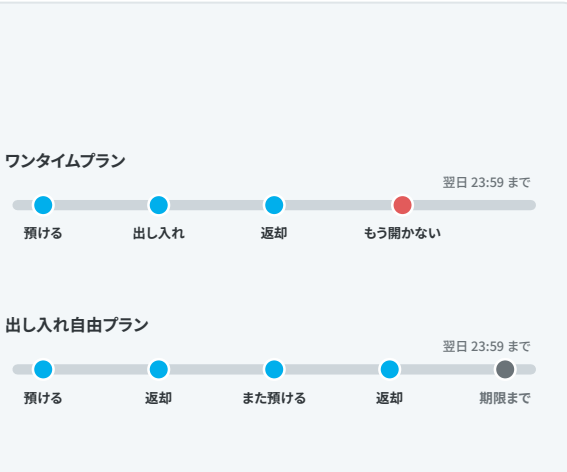


3 STEP 03 途中で出し入れする

「返却」を選ぶまでは、期限まで同じ QR コード（または暗証番号）で何度でも開けられます。返却したあとにまた使えるかは、プランで変わります。

3.1 プランのちがい

1. ワンタイムプラン: 「返却」を選ぶまでは、何度でも出し入れできます。返却するとこの QR コード・暗証番号では開かなくなり、もう一度使うには新しい予約が必要です。
2. 出し入れ自由プラン: 返却したあとも、期限までは同じ QR コード（または暗証番号）でもう一度預けられます。
3. 出し入れのたびに、扉を閉めてから、操作パネルで必ず「利用中」を選びます。



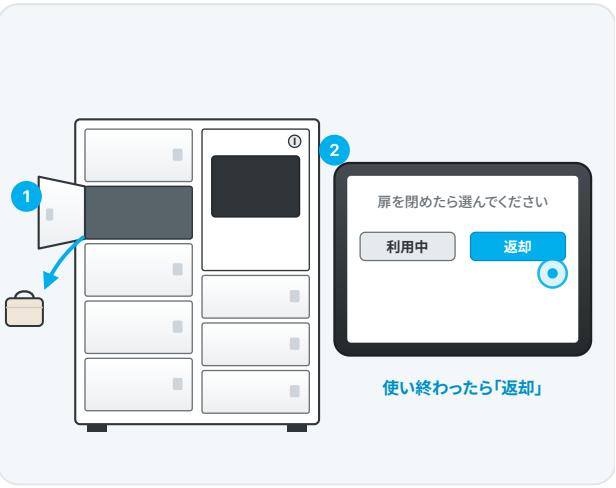
STEP 04

4 取り出して返却する

4.1 荷物を取り出し、「返却」を選ぶ

1. 操作パネルで QR コードをかざして（または暗証番号を入力して）扉を開けます。
2. 荷物を取り出し、扉を閉めます。
3. 扉を閉めると出るボタンで、「返却」を選びます。

> ⚠ **注意** 「返却」を選ばないと、ボックスは期限まで使用中のままになります。取り出したら忘れずに選んでください。



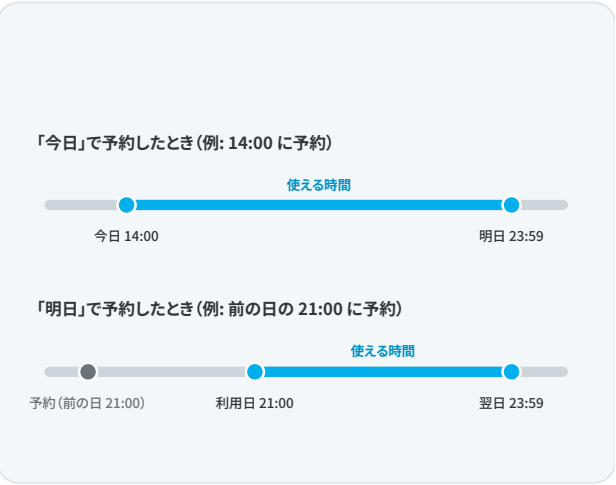
STEP 05

5 期限を過ぎたら

期限を過ぎると、予約の QR コード・暗証番号では開きません。追加料金を払うと、取り出し用の QR コードと暗証番号が発行されます。

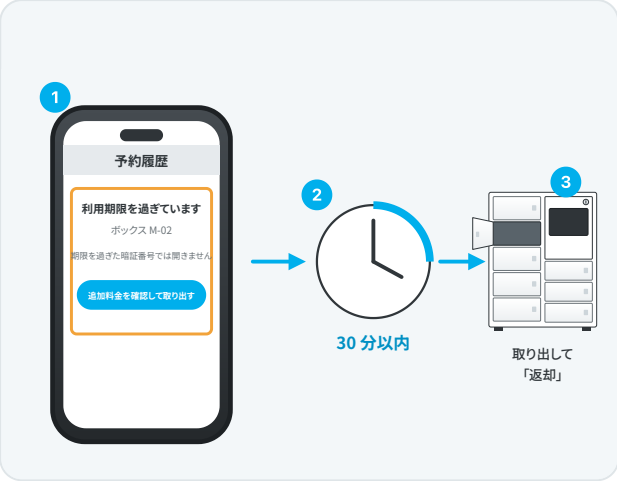
5.1 使える時間を確かめる

1. 使えるのは、予約した時刻から、利用日の翌日 23:59 までです。
2. 「明日」で予約した場合は、利用日の、予約したのと同じ時刻から使えます。朝から使いたいときは、当日に「今日」で予約してください。



5.2 追加料金を払って取り出す

1. ロッカーアプリの「履歴」を開きます（ログインが必要です）。
2. 「期限を過ぎています」の予約で「追加料金を確認して取り出す」を押します。追加料金は、1 日あたりの料金 × 過ぎた日数です。
3. お支払いが済むと、取り出し用の QR コードと暗証番号が出ます。30 分以内に QR コードをかざして（または暗証番号で）開け、荷物を取り出して、操作パネルで「返却」を選びます。



> ⚠ **注意** 期限から日数がたつと、ご自身では取り出せなくなります（期間は施設が決めています）。そのときは、ロッカーを設置している施設にお問い合わせください。

STEP 06

6 困ったとき

6.1 QR コードや暗証番号がわからない

ロッカーアプリのヘッダーの「ログイン」から、予約時のメールアドレスで認証します。「履歴」で予約を開くと、QR コードと暗証番号が出ます。

6.2 扉が開かない・荷物が残っている

QR コードが読み取れないときは暗証番号で試してください。暗証番号が合っているか、期限を過ぎていないかも確かめてください。それでも開かないときや、荷物を取り出せないときは、ロッカーを設置している施設にお問い合わせください。

6.3 お支払いのあとに予約できなかった

空いているボックスが無くなったなどで予約が確定しなかったときは、お支払いは自動で返金されます。もう一度予約するか、施設にお問い合わせください。

CONTACT

ご利用でお困りのときは、ロッカーを設置している施設へお問い合わせください。

ご予約・お支払い・暗証番号・荷物の取り出しについては、ロッカーを設置している施設が承ります。

Web 版のご利用ガイド

最新の手順はこちらでご覧いただけます

keyvox.co/manuals/coin-locker-unlockos

・本書の内容は改訂日時点のものです。サービスの改良により、画面・手順は予告なく変わることがあります。
・本書の図はイラストです。実際の画面・製品と細部が異なる場合があります。ボタンの名前は施設によって異なることがあります。
・記載の会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。

keyvox
ブロックチェーンロック株式会社

KV-U01　REV. 2026.11.20
© 2026 ブロックチェーンロック株式会社