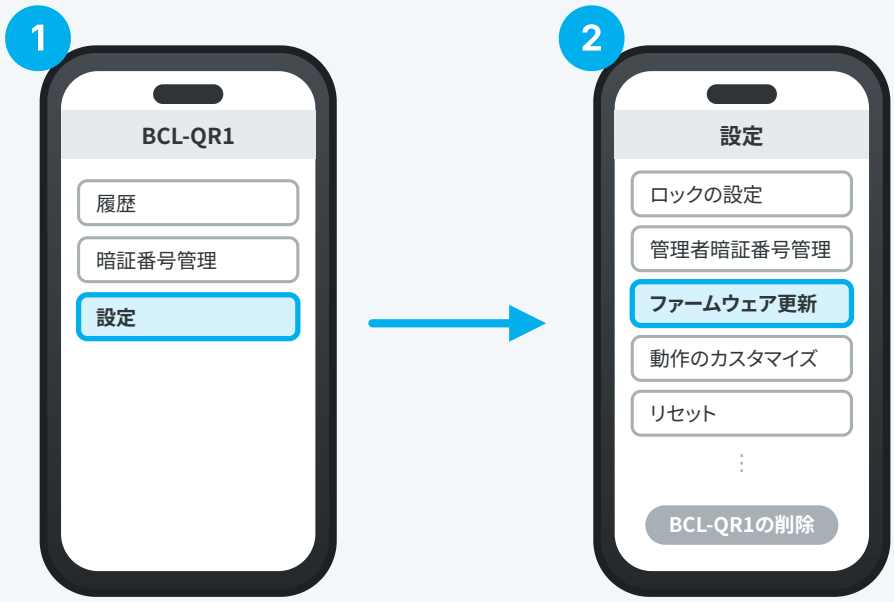


APP SETUP GUIDE

日常の保守（ファームウェア・電池・本体コマンド）

QR1 LE を使い続けるための保守です。ファームウェアを最新に更新する手順と終わらないときの対処、電池残量の確かめ方と残量が減ったときの知らせ、本体のキーで行うコマンド（強制同期・ルーター接続チェック）をまとめます。

MODELS
BCL-QR1 LE

DOCUMENT NO.
KV-A11

REVISED
2026年10月16日

WEB MANUAL

ABOUT THIS GUIDE

このマニュアルについて

QR1 LE を使い続けるための保守です。ファームウェアを最新に更新する手順と終わらないときの対処、電池残量の確かめ方と残量が減ったときの知らせ、本体のキーで行うコマンド（強制同期・ルーター接続チェック）をまとめます。

アプリ設定　QR1 LE

用意するもの

- スマートフォン（KEYVOX Basic）

始める前に

- QR1 のアカウントへの登録と Wi-Fi の設定が終わっていること

目次

— ご使用上の注意 3
01 ファームウェアを最新に更新する 4
02 電池残量を確かめる 5
03 本体のキーで行うコマンド 6
付録 よくある質問 8

記号の見方

注意 必ず守ること

守らないと、故障・やり直し・思わぬ動作につながることがあります。

補足 知っておくと役立つこと

作業のコツや、状況によって変わる点を説明します。

図の青い部分

作業する人が行う動きと、注目する場所を青で示します。

手順は改良に合わせて更新しています。最新版は表紙の QR コード、または keyvox.co/manuals/maintenance からご覧いただけます。

SAFETY & HANDLING

ご使用上の注意

安全に、長くお使いいただくための注意事項です。取り付けの前に必ずお読みください。

警告
守らないと、火災・感電・けがにつながるおそれがあります。

注意
守らないと、故障や、解錠できなくなる原因になります。

お願い
長く安心してお使いいただくために。

警告 安全のために必ず守ること

- 本体・AC アダプターを分解・改造・修理しないでください。
- 付属の AC アダプターと専用ケーブル以外は使わないでください。指定の電圧以外で使うと、発熱・故障の原因になります。
- 濡れた手で AC アダプターを抜き差ししないでください。ケーブルを傷つける・無理に曲げる・重いものを載せることも避けてください。
- 煙が出る・異臭がする・異常に熱いときは、すぐに電源（AC アダプター・電池）を外し、サポートへご連絡ください。
- 電気錠・自動ドアの制御盤への配線は、電源を切った状態で、電気工事の知識のある方が行ってください。

注意 非常時の備え

- 電池切れ・停電・通信の不調・故障に備えて、物理鍵などの非常用の解錠手段を必ずご用意ください。物理鍵は室内に置いたままにせず、すぐ取り出せる場所で保管してください。
- 電気錠・自動ドアでは、解錠できなかった場合の解錠方法（非常用の解錠ボタンなど）を、メーカーまたは施工店と相談のうえご用意ください。
- 管理者暗証番号は第三者に知られないように管理し、初期の番号のまま使わないでください。

注意 設置する場所

- 仕様に記載の温度・湿度の範囲で、直射日光が当たらず、結露・氷結しない場所に設置してください。
- BR1・WD1 には防水性能がありません。屋内に設置するか、屋外では防水ボックスに収めてください。
- QR1 LE・BX1 は防水（保護等級5）ですが、水没や高圧洗浄には耐えません。BX1 の防水は扉を閉じた状態に限ります。
- Bluetooth・Wi-Fi は、金属の扉・コンクリートの壁・分電盤などで弱くなります。機器どうしは見通し 2m 以内を目安に設置してください。
- 電子レンジや他の無線機器の近くでは、通信が不安定になることがあります。

注意 電池について

- 新しい単三形アルカリ乾電池を使い、＋と－の向きを確かめて入れてください。
- 新旧の電池、種類やメーカーの違う電池を混ぜて使わないでください。交換するときは全部を同時に替えてください。
- 電池残量の通知が届いたら、早めに交換してください。長期間使わないときは電池を取り出してください。
- 液漏れした電池には素手で触れず、拭き取ってから新しい電池に交換してください。

お願い 日常のお手入れ

- 汚れは、乾いたやわらかい布か、水で薄めた中性洗剤を含ませて固く絞った布で拭いてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や、研磨剤は使わないでください。表面や文字が傷みます。
- QR コードの読み取り窓とキーパッドは、汚れや水滴が付いたままにしないでください。
- 強い衝撃を与えたり、落としたりしないでください。

お願い ご利用にあたって

- ファームウェアとアプリは最新の状態でお使いください。動作の安定化や不具合の修正が含まれます。
- 機器を譲渡・廃棄するときは、アカウントから機器を削除し、初期化してください。
- 廃棄するときは、電池を取り外し、お住まいの自治体の区分に従ってください。
- 保証の期間と条件は、製品に同梱の保証書をご確認ください。

STEP 01

1 ファームウェアを最新に更新する

品質改善と機能追加のため、ファームウェアは不定期に更新されます。インターネットへの接続が必要です。

1.1 ファームウェア更新を開く

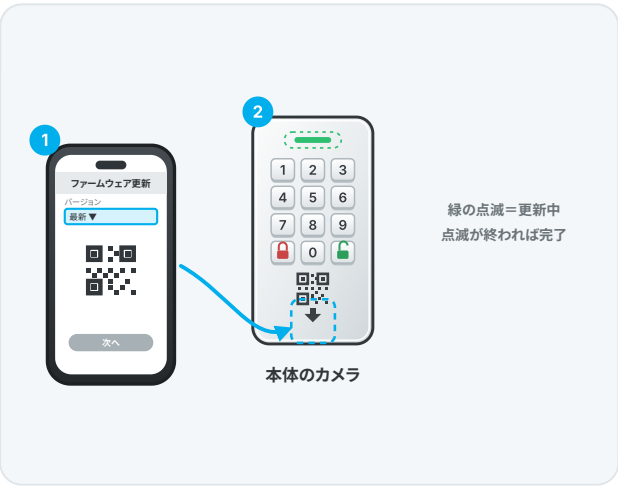
1. KEYVOX Basic で、対象の QR1 の「･･･」(⋮) を押します。
2. 「設定」を押します。
3. 「ファームウェア更新」を押します。



1.2 最新を選んで本体で読み取る

1. 更新するファームウェアは、最新のものを選びます。
2. 表示されたアップデート用の QR コードを、QR1 本体のカメラにかざします。
3. 自動で更新が始まり、更新中は LED が緑に点滅します。点滅が終われば完了です。

> ⚠ **注意** 更新中は電源（電池・AC 電源）を切らないでください。途中で止まると、本体に不具合が出るおそれがあります。



1.3 更新が終わらないとき

緑の点滅がいつまでも続く場合は、Wi-Fi 環境との相性で進まないことがあります。原因を切り分けるため、スマートフォンのテザリング（2.4GHz）や別の Wi-Fi に一時的に切り替えて、更新をやり直します。

1. QR1 がつながるのは 2.4GHz の Wi-Fi だけです（5GHz・バンドステアリングは使えません）。
2. ルーターで MAC アドレスによる接続制限をしている場合は、一時的に解除します。
3. 別の Wi-Fi で更新できた場合は、元の Wi-Fi 環境に原因がある可能性が高いので、ネットワークの設定を見直します。

> **補足** ネットワーク管理者向けの接続先（許可が必要な通信）は、サポート（support.keyvox.co）にお問い合わせください。



---

2 STEP 02 電池残量を確かめる

QR1 LE は単三アルカリ乾電池 4 本で使えます。新品の電池で、1 日 10 回の開閉と 1 日 1 回のクラウド同期なら約 6 か月使えます。

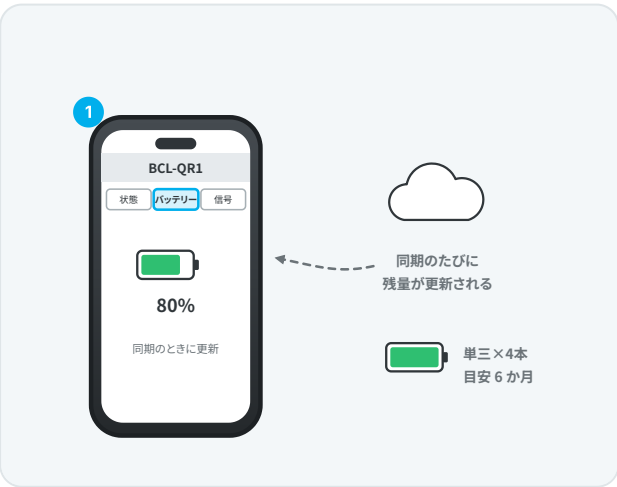
2.1 電源が入っているか確かめる

電池を入れたあと、本体のテンキーを押して音が鳴れば電源が入っています。

2.2 アプリまたは BACS で残量を見る

1. KEYVOX Basic では、ロックの画面の「バッテリー」タブで確かめます。
2. KEYVOX 管理画面（BACS）では、デバイスの詳細で確かめます。

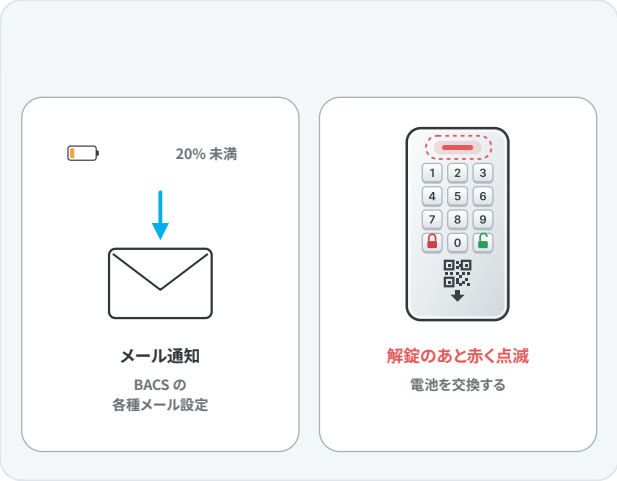
> **補足** 残量が更新されるのは、QR1 LE がインターネットにつながってクラウドと同期したときです。同期が 6 時間に 1 回の設定なら、6 時間ごとに更新されます。



2.3 残量が減ったときの知らせ

1. BACS の「設定」>「各種メール設定」>「ロックのバッテリー残量通知」を設定すると、残量が 20% を下回ったときにメールが届きます。
2. 本体は、残量が 20% を下回った状態で解錠すると、解錠のあと LED が一定時間赤く点滅します。
3. 知らせが出たら、新しい単三アルカリ乾電池 4 本に交換します。

> **補足** メール通知はロックごとには設定できません。ペアリングしているすべてのロックが対象になります。



3 STEP 03 本体のキーで行うコマンド

🔓 は QR1 本体の緑の解錠ボタン、🔒 は赤の施錠ボタンです。キーは確実に押してください。うまくいかない場合は 2〜3 回試します。

3.1 基本の操作

1. 解錠（暗証番号）: 暗証番号 + 🔓
2. 解錠（QR コード）: 本体下部のカメラにカギの QR コードをかざします。暗い場所では明かりを足すと読み取りやすくなります。
3. 施錠: 🔒

3.2 クラウドと強制同期する（🔓 1 🔓）

🔓 →「1」→ 🔓 と押すと、同期のタイミングを待たずにインターネットに接続し、管理画面と本体の情報（オンライン暗証番号・QR コードなど）を相互に反映します。

1. 成功: 緑の LED が点滅し、数分で消えます。
2. 失敗: 最後に「ブー」と鳴り、赤い LED が点きます。

> **注意** 同期はすぐに反映されます。押し間違いに注意してください。

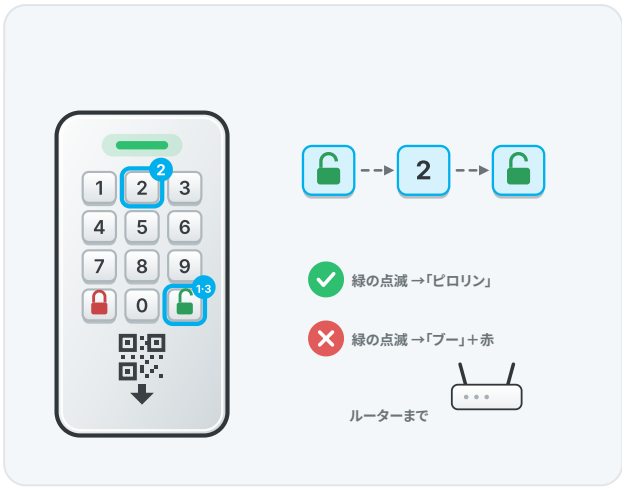


3.3 ルーターとの接続を確かめる（🔓2🔓）

🔓 →「2」→ 🔓 と押すと、QR1 からルーターまでつながっているかを確かめます。

1. 接続: 緑の LED が点滅し、「ピロリン」と鳴ります。
2. 未接続: 緑の LED が点滅したあと「ブー」と鳴り、赤い LED が点きます。Wi-Fi の情報の誤りや、ルーターの電源が切れていることが考えられます。

> **補足** 確かめるのはルーターまでです。ルーターからインターネットにつながっているかは、このコマンドではわかりません。



APPENDIX — FAQ

よくある質問

このガイドの内容に関わるご質問です。すべての質問は Web 版（keyvox.co/manuals/faq）に掲載しています。

導入の前に

Q QR1 LE は乾電池で何か月使えますか？

1 日 10 回ほどの開閉、6 時間に 1 回の同期という設定で、単三電池 4 本で最長 6 か月が目安です。電池で使う場合はインターネットに常時接続しないため、管理画面からの遠隔解錠と、リアルタイムの履歴の取得は使えません（AC アダプターで給電し、常時接続にした場合に使えます）。

参照：**インターネットにつなぐ（Wi-Fi・同期の設定）**

解錠できないとき

Q 正しい暗証番号・QR コードなのに解錠できません。何から確かめればよいですか？

解錠は「① QR1 がカギの正しさを判定する（認証）」「② つないだ機器が実際に開ける（解錠）」の 2 段階です。どちらで止まっているかを先に確かめると、見る場所が決まります。現地では、暗証番号を入れて緑の解錠ボタンを押した直後の QR1 の LED と音で分かります。離れた場所からは、WEB 管理画面の「履歴」のエラーメッセージで確かめます。

QR1 の LED と音	状態	確かめること
赤点灯＋エラー音	認証で止まっている	カギが違う・有効期限切れ・本体に同期されていない
緑点滅 → 赤点灯＋エラー音	認証は成功、解錠で失敗	つないだ機器との接続が切れている
短く緑点灯 → 赤点灯	認証は成功、解錠で失敗	BR1 の管理者暗証番号が変更されていない
数回の赤点灯で受け付けない	ロックアウト中	5 分待つ（続けて間違えると一時的に止まります）
点灯しない・音もしない	電源が入っていない	AC アダプター・電池

- 管理画面の「設定」→「デバイス」→ 該当の機器の「詳細」→「最新情報を取得」で、カギに「同期日時」が入っているかを確かめます。空欄のカギは本体に届いていないので解錠できません。
- すぐに同期させるには、QR1 本体で「緑の解錠ボタン → 1 → 緑の解錠ボタン」を押します（クラウドとの強制同期）。
- オフライン QR コード・オフラインの暗証番号・本体に直接登録した暗証番号・管理者暗証番号は、管理画面の一覧に出ないのが正常です。

参照：**設置後の動作確認**

Q QR1 とセサミの Bluetooth 接続が切れます。

扉の厚みや材質によって、Bluetooth が不安定になることがあります。次の 3 点を確かめてください。

- QR1 のファームウェアを最新にします（動作を安定させる更新が出ていることがあります）。
- セサミのアプリから問題なく開閉できるかを確かめます。できないときは、セサミの電池を新品に交換します。
- セサミのアプリに Bluetooth の送信出力を調整する設定がある場合は、出力を最大に上げます。

参照：**QR1 LE とセサミをつなぐ**

インターネット・同期

Q 発行したカギが QR1 に同期されません。

Wi-Fi の同期頻度を「同期しない」「○時間ごと」にしていると、カギは次の同期のタイミングまで本体に届きません。AC アダプターで給電しているなら「常時接続」、電池なら「6 時間ごと」などにします。本体設定の「カギがない場合はクラウドに問い合わせる」をオンにすると、同期の前でも、入力されたカギをその都度クラウドに確かめて解錠できます（誤入力やいたずらが多い場所では電池の消耗が早くなります）。

- すぐに同期させるには、QR1 本体で「緑の解錠ボタン → 1 → 緑の解錠ボタン」を押します。
- 発行した直後は、本体に届くまで数分かかります。
- 予約と機器の関連付け、予約の日時が合っているかを確かめます。
- 1 台に登録できるカギ（オンラインの暗証番号・QR コード）は 1,000 個までです。上限に達したら、終わった予約のカギや使わないアクセス権を削除します。
- ファームウェアが最新か、インターネットにつながっているかを確かめます。

参照：**インターネットにつなぐ（Wi-Fi・同期の設定）**

SUPPORT

手順でわからないことは、
サポートまでご連絡ください。

取り付け後の確認のご依頼や、機器の動作でお困りのときも、サポートポータルからお問い合わせいただけます。

サポートポータル

お問い合わせ・取り付け確認のご依頼

support.keyvox.co

Web 版マニュアル

最新の手順・PDF のダウンロード

keyvox.co/manuals

・本書の内容は改訂日時点のものです。製品の改良により、仕様・画面・手順は予告なく変わることがあります。
・本書の図はイラストです。実際の製品と細部が異なる場合があります。
・記載の会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。

keyvox
ブロックチェーンロック株式会社

KV-A11　REV. 2026.10.16
© 2026 ブロックチェーンロック株式会社